

VEREDADA MINERUCACION

Somos Todos Uptc



Inducción docente

2025



Dirección de las Tecnologías y
Sistemas de Información y
de las Comunicaciones

Dirección de las Tecnologías y Sistemas de Información y de las Comunicaciones

LEONARDO BERNAL ZAMORA



Uptc[®]
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia



ACREDITACION INSTITUCIONAL
INTERNACIONAL
2022 - 2027

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 023655 DE 2021 MEN / 6 AÑOS

Funciones Principales

Gestión de Infraestructura

Asegurar el
funcionamiento
eficiente de redes y
servidores.



Seguridad de la Información

Implementar
políticas para
proteger los datos
institucionales.



Innovación Tecnológica

Promover el uso de
tecnologías
emergentes en la
gestión.



Soporte Técnico

Brindar asistencia
técnica en hardware
y software.



Gestión de Sistemas

Administrar y
optimizar sistemas
de información
académicos.

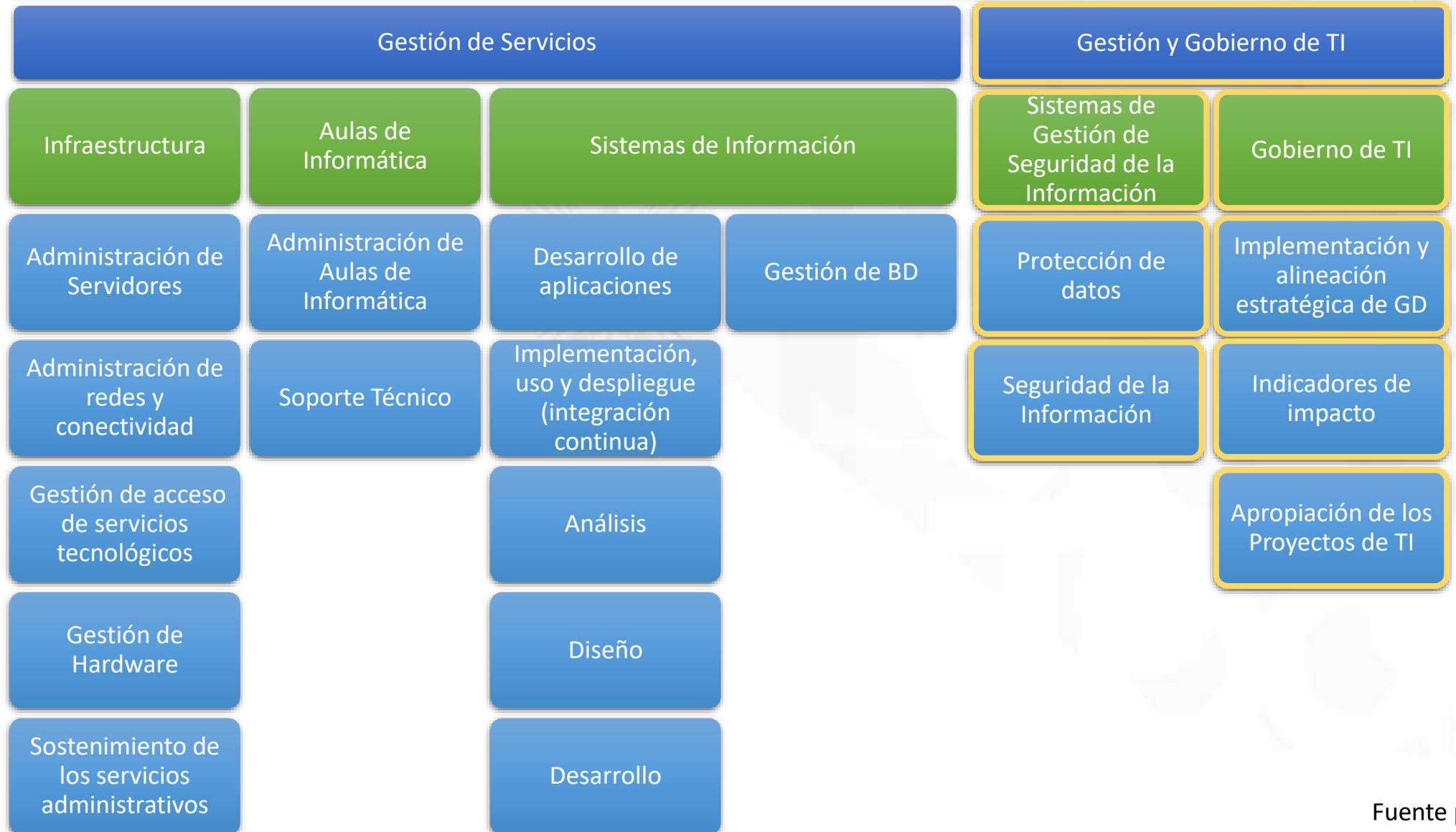


Gobernanza de TI

Definir políticas y
estándares para la
gestión de TIC.



Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información y de las Comunicaciones



Servicios y conectividad

Entre los servicios prestados por la Dirección de las Tecnologías y Sistemas de Información y de las Comunicaciones -DTIC- se encuentra:

- Asignación y administración de los correos electrónicos Institucionales asignados a estudiantes, docentes y personal administrativo. Además, se mantienen cuentas de correo electrónico, activas vigentes, para los graduados de la Universidad.
- Gestionar la provisión de la conectividad e infraestructura teleinformática de la institución. El proveedor a Internet actualmente es MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S. en las diferentes sedes



Servicios y conectividad



INTERNET

Tabla No. 1. Requerimiento Ancho de banda Canales de Internet

| Ciudad | Dirección | Ancho de Banda en (MB) | | | |
|-------------------|---|------------------------|------|------|------|
| | | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
| Tunja | Avenida Central del Norte 39 - 115 | 1500 | 2000 | 2500 | 3000 |
| Duitama | Carrera 18 calle 22 | 500 | 750 | 1000 | 1250 |
| Sogamoso | Calle 4 sur N° 15 - 134 | 500 | 750 | 1000 | 1250 |
| Chiquinquirá | Calle 14° No. 2 - 37 | 250 | 400 | 600 | 800 |
| Casa de Bogotá | Avenida Caracas calle 45 | 30 | 50 | 50 | 50 |
| Granja Tunguavita | Paipa (Coordenadas Gmap 5.744539, -73.115822) | 10 | 20 | 20 | 20 |
| Total | | 2790 | 3970 | 5170 | 6370 |

Tabla No. 3. Internet CERES.

| CIUDAD | CERES | Ancho de Banda en (MB) | | | |
|------------------------|---|------------------------|------|------|------|
| | | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
| Soata -Boyacá | Centro Regional Universitario Soata | 10 | 30 | 60 | 100 |
| Garagoa - Boyacá | Centro Regional Universitario Garagoa | 16 | 30 | 60 | 100 |
| Aguazul - Casanare | Centro Regional Universitario Aguazul | 20 | 50 | 100 | 150 |
| Puerto Boyacá - Boyacá | Centro Regional Universitario Puerto Boyacá | 10 | 50 | 100 | 150 |
| Total | | 56 | 160 | 320 | 500 |

Tabla No. 2. Requerimiento Ancho de Banda Canales de VPLS

| Ciudad | Sede | Dirección | Ancho de Banda en (MB) | | | |
|---------|--|---|------------------------|------|------|------|
| | | | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
| Tunja | Sede Central - Faculta de Ciencias de Salud | Calle 24 N° 5 - 63 Antiguo Hospital San Rafael de Tunja | 90 | 150 | 200 | 250 |
| Tunja | Sede Central - Emisora | Cra 9 A N° 29 - 05 | 15 | 15 | 20 | 30 |
| Tunja | Sede Central - Consultorio Jurídico | Cra. 9 # 28-50 | 8 | 10 | 20 | 20 |
| Tunja | Sede Central - Biblioteca Juan de Vargas Casa de Rojas Pinilla | Calle 17 #N°10-63 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Duitama | Sede Principal - CRU (Centro Regional Universitario) | Coordenadas Gmap 5.791706,-73.046832 | 10 | 50 | 100 | 150 |
| Total | | | 143 | 245 | 360 | 470 |



Ultima Sede Incluida (Puerto Boyacá)

Fuente propia

Aulas de Informática y Recursos Informáticos



Salas de computo administradas desde DTIC:

| Sede/Lugar | Salas |
|---------------|-----------|
| Tunja | 27 |
| Chiquinquirá | 5 |
| Sogamoso | 11 |
| Duitama | 12 |
| Puerto Boyacá | 1 |
| Total | 56 |

Si requiere en algún momento una sala para una actividad curricular en una fecha específica, puede consultar la disponibilidad en el sistema para solicitarla a la Dirección de Tecnologías



Disponible en las aplicaciones en el [escritorio de docentes](#) en el portal web

Salas de Cómputo y número de equipos Tunja: Sede central y Salud

RELACIÓN EQUIPOS SEDE CENTRAL TUNJA

| | AULAS MATEMÁTICAS | N° EQUIPOS | AULAS RA | N° EQUIPOS | AULAS CENTRAL | N° EQUIPOS | AULAS LABORATORIOS | TOTAL EQUIPOS | BIBLIOTECA CENTRAL | TOTAL EQUIPOS | AULAS SALUD | TOTAL EQUIPOS |
|----------------------------|-------------------|------------|----------|------------|---------------|------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------------|-------------|---------------|
| 1 | M102 | 17 | RA301 | 21 | C101 | 18 | L216 | 17 | PISO 1 | 2 (Autoprestamo) | Salud 1 | 23 |
| 2 | M203 | 17 | RA302 | 35 | C124 | 25 | L301 | 37 | PISO 2 | 72 | Salud 2 | 23 |
| 3 | | | RA303 | 31 | C140 | 16 | L302 | 37 | PISO 4 | 132 | | |
| 4 | | | RA304 | 30 | C142 | 15 | L303 | 37 | | | | |
| 5 | | | | | C143 | 15 | L304 | 31 | | | | |
| 6 | | | | | C239 | 16 | L305 | 25 | | | | |
| 7 | | | | | C246 | 20 | L306 | 19 | | | | |
| 8 | | | | | | | L307 | 35 | | | | |
| 9 | | | | | | | L308 | 21 | | | | |
| 10 | | | | | | | L309 | 19 | | | | |
| 11 | | | | | | | L310 | 25 | | | | |
| 12 | | | | | | | L311 | 15 | | | | |
| TOTAL EQUIPOS POR EDIFICIO | | 34 | | 117 | | 125 | | 318 | | 206 | | 46 |
| TOTAL AULAS POR EDIFICIO | 2 | | 4 | | 7 | | 11 | | 3 | | 2 | |

| | |
|---------------|-----|
| TOTAL EQUIPOS | 846 |
|---------------|-----|

Salas de Cómputo y número de equipos Seccional Chiquinquirá

RELACIÓN EQUIPOS SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ

| N. | NOMBRE SALA | N° EQUIPOS | AULA CENTRAL | N° EQUIPOS | BIBLIOTECA | N° EQUIPOS |
|----------------------------|-------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| 1 | G - 103 | 24 | C - 208 | 32 | BIBLIOTECA | 24 |
| 2 | G - 201 | 18 | | | | |
| 3 | G - 202 | 20 | | | | |
| 4 | G - 205 | 32 | | | | |
| TOTAL EQUIPOS POR EDIFICIO | | 94 | | 32 | | 24 |
| TOTAL AULAS POR SEDE | | 4 | 1 | | 1 | |

| | |
|---------------|-----|
| TOTAL EQUIPOS | 150 |
|---------------|-----|

Salas de Cómputo y número de equipos Seccional Duitama

RELACIÓN EQUIPOS SECCIONAL DUITAMA

| No. | NOMBRE SALA | N° EQUIPOS | SALA BASE DATOS BIBLIOTECA | N° EQUIPOS |
|-------------------------------|--------------|------------|-------------------------------|------------|
| 1 | SALA A | 29 | SALA BIBLIOTECA | 133 |
| 2 | SALA B | 23 | SEGUNDO PISO BIBLIOTECA | 52 |
| 3 | SALA C | 24 | | |
| 4 | SALA D | 20 | | |
| 5 | SALA 304 | 20 | | |
| 6 | SALA 306 | 25 | | |
| 7 | SALA 307 | 25 | | |
| 8 | SALA 308 | 25 | | |
| 9 | SALA 310 | 25 | | |
| 10 | SALA 219 | 25 | | |
| 11 | SALA EAA 203 | 25 | | |
| 12 | SALA EAA 204 | 25 | | |
| TOTAL EQUIPOS POR EDIFICIO | | 291 | | 185 |
| TOTAL AULAS POR SEDE | | 12 | 2 | |

| | |
|---------------|-----|
| TOTAL EQUIPOS | 476 |
|---------------|-----|

Salas de Cómputo y número de equipos Seccional Sogamoso

RELACIÓN EQUIPOS SECCIONAL SOGAMOSO

| | AULAS DTICS | N° EQUIPOS | SALA BASE DATOS BIBLIOTECA | N° EQUIPOS |
|-------------------------------|------------------|------------|----------------------------------|------------|
| 1 | SALA 1 | 20 | SALA BIBLIOTECA | 20 |
| 2 | SALA 2 | 20 | SALA CONSULTA BIBLIOTECA | 44 |
| 3 | SALA 3 | 20 | | |
| 4 | SALA 4 | 20 | | |
| 5 | SALA 5 | 20 | | |
| 6 | SALA 6 | 20 | | |
| 7 | SALA 7 | 20 | | |
| 8 | SALA 8 | 20 | | |
| 9 | SALA 9 | 20 | | |
| 10 | SALA 10 | 20 | | |
| 11 | LORENZO ALCATRUZ | 35 | | |
| TOTAL EQUIPOS POR EDIFICIO | | 235 | | 64 |
| TOTAL AULAS POR SEDE | | 11 | 2 | |

| | |
|---------------|-----|
| TOTAL EQUIPOS | 299 |
|---------------|-----|

Sistemas de Información

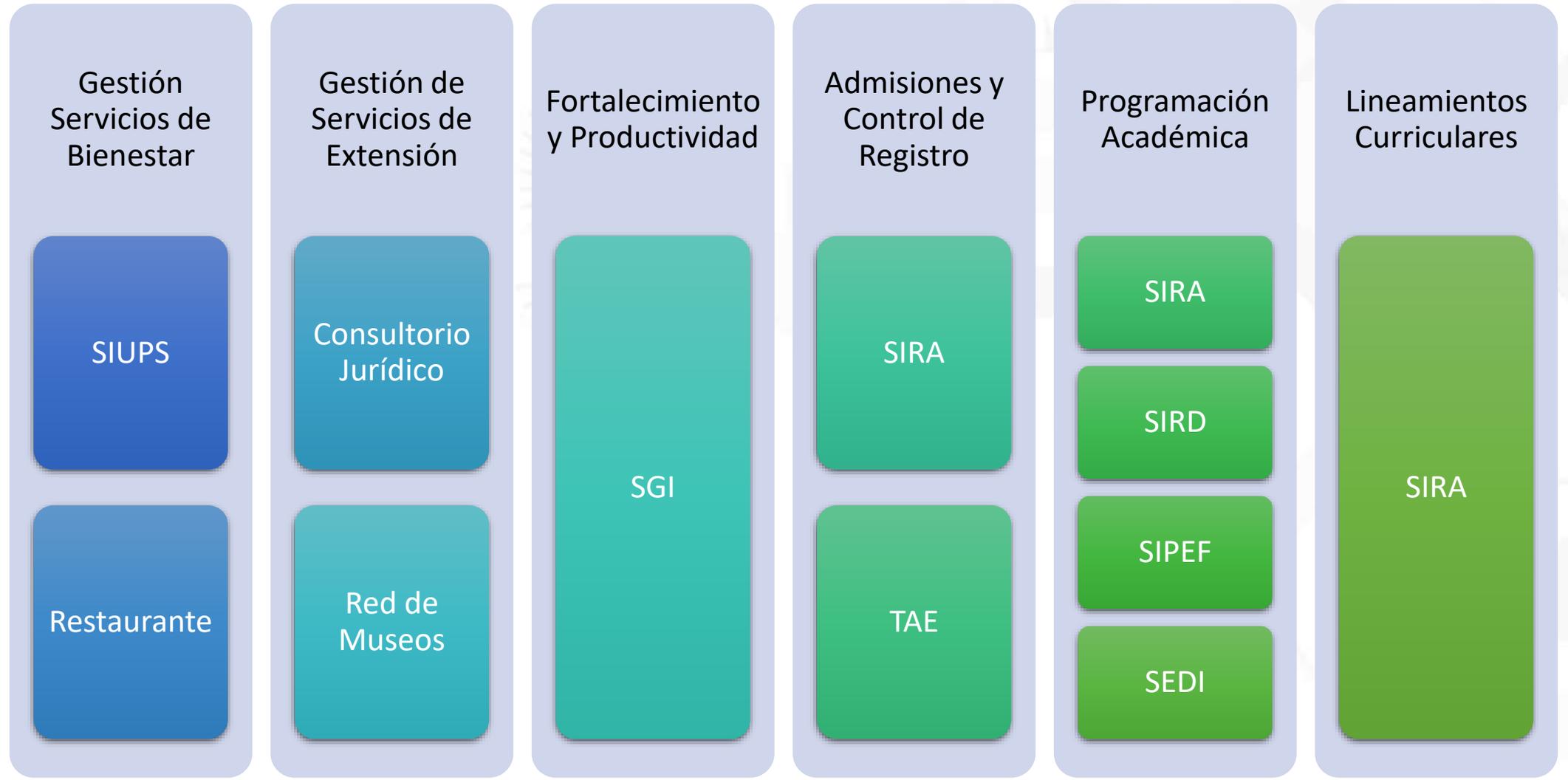
Procesos Estratégicos





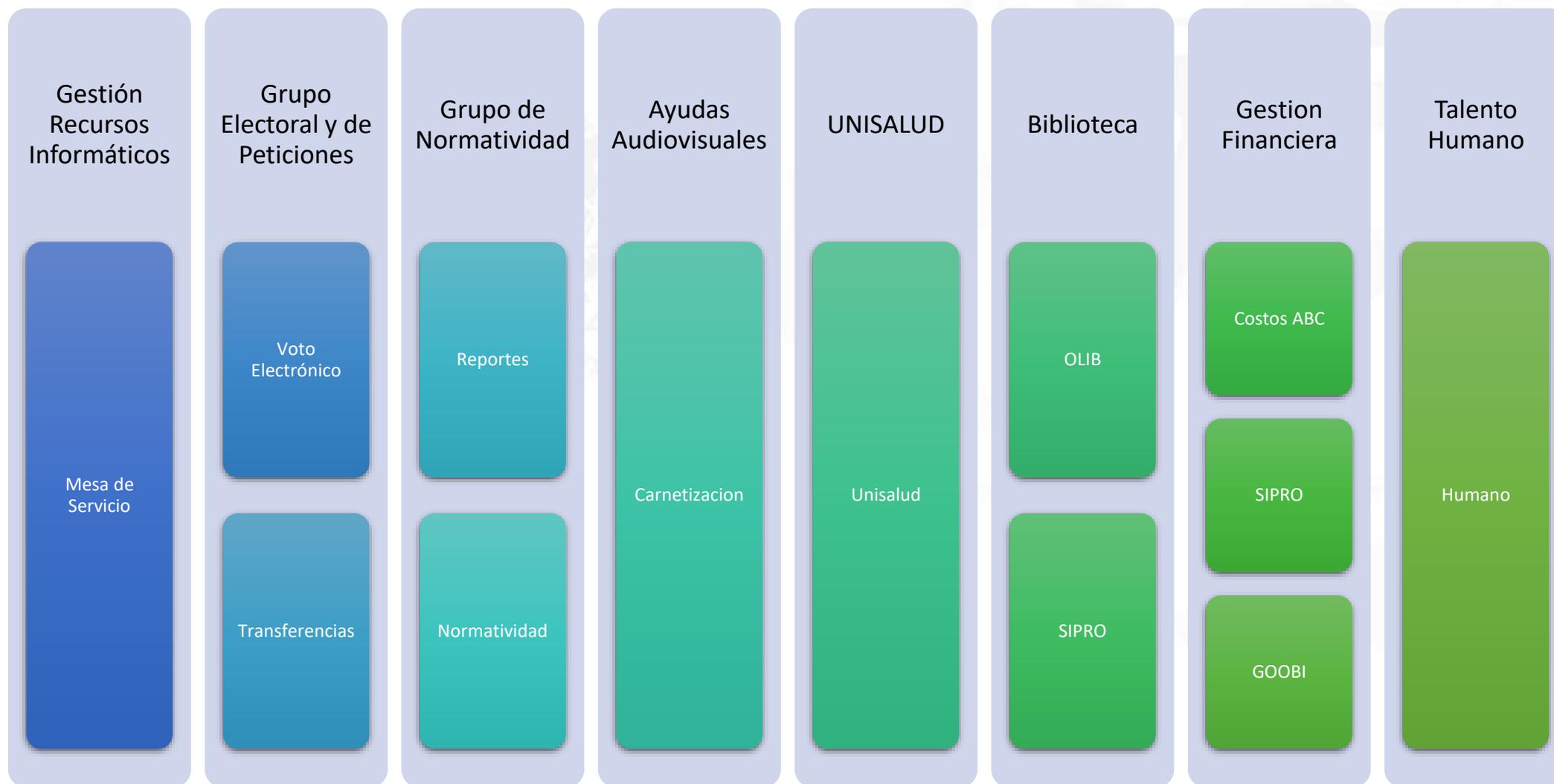
Sistemas de Información

Procesos Misionales



Sistemas de Información

Procesos de Apoyo



Sistemas de Información

Proceso de Evaluación

Evaluación
Independiente

SIPEF

SGA

[Inventario de Sistemas de Información](#)

Fuente propia

Plan de Desarrollo Institucional

([Acuerdo 021 de 2023](#))

EJE 3: Campus amigable para transformar el entorno y la nación

<https://www.uptc.edu.co/sitio/portal/sitios/universidad/rectoria/planeacion/pdi/index.html>



UPTC Oficial en Google Play

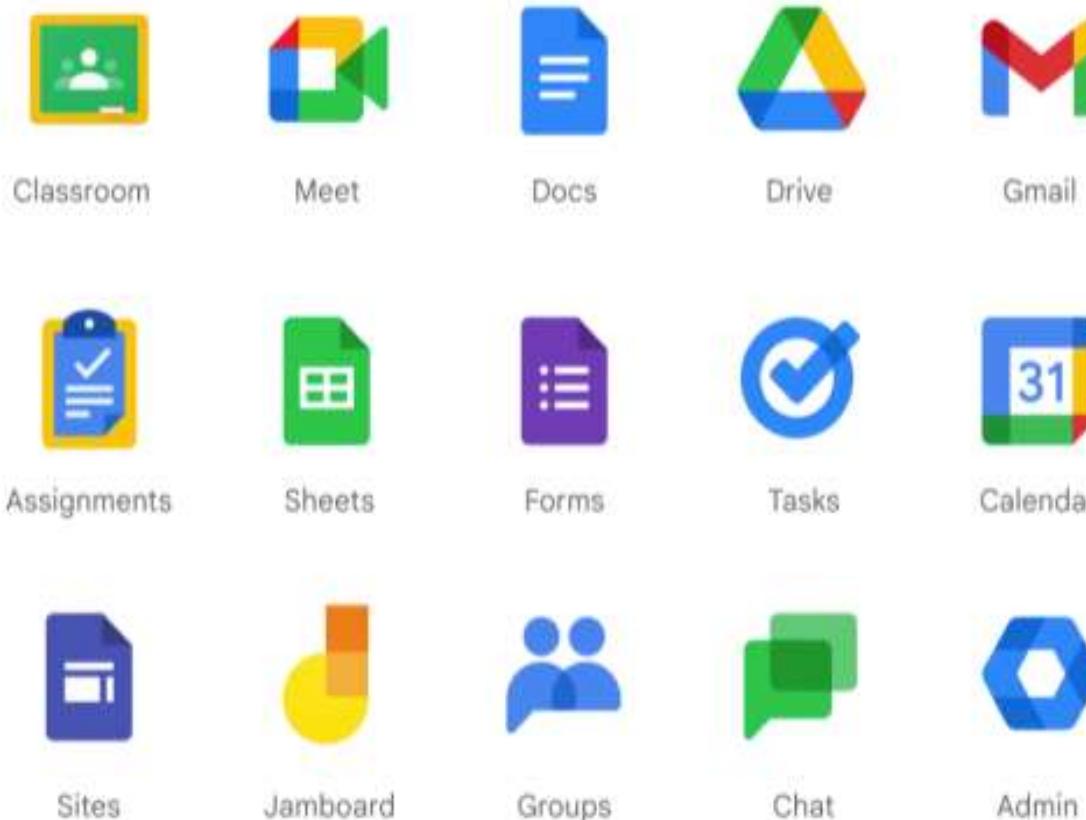
<https://play.google.com/store/apps/dev?id=8986706174892532040>



Administración de Servicio de Correo Electrónico

Por ser cuenta en Gmail, a nivel institucional cuenta con más de 100 GB de almacenamiento.

Google Workspace
for Education



Herramientas Microsoft 365

En la actualidad la UPTC mantiene el convenio como institución elegible con Microsoft Office 365 para el uso de las herramientas ofimáticas como Word, Excel y Power point, solamente en línea, esta opción no permite su instalación.

Para hacer uso de las herramientas en línea puede inscribir su cuenta institucional con el dominio @uptc.edu.co en el siguiente link o enlace:

<https://signup.microsoft.com/get-started/signup?sku=018f6278-19f3-455c-8940-df2e59e59ca7&products=018f6278-19f3-455c-8940-df2e59e59ca7&ali=1>

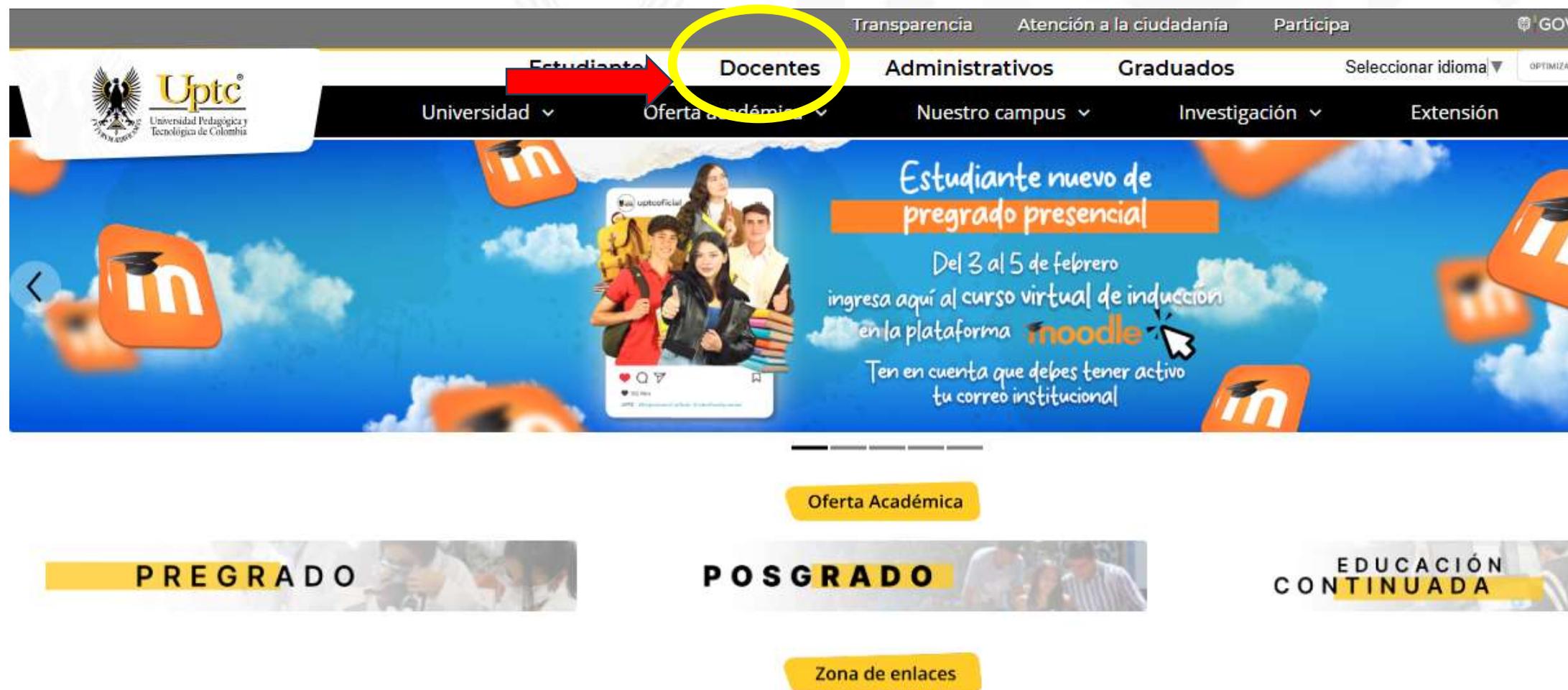


Sitio web Institucional – Portal Web Escritorio o acceso rápido para Docentes

<https://www.uptc.edu.co/sitio/portal/>

Administrado por el Departamento de Innovación Académica

Escritorio de
Docentes
donde pueden
acceder a los
diferentes
sistemas de
información



The screenshot shows the Uptc website portal. The top navigation bar includes links for 'Estudiante', 'Docentes', 'Administrativos', and 'Graduados'. The 'Docentes' link is highlighted with a yellow circle and a red arrow. Below the navigation bar, there is a banner for 'Estudiante nuevo de pregrado presencial' with a date range of 'Del 3 al 5 de febrero' and a call to action to 'ingresa aquí al curso virtual de inducción en la plataforma Moodle'. The banner also mentions 'Ten en cuenta que debes tener activo tu correo institucional'. Below the banner, there are three main sections: 'PREGRADO', 'POSGRADO', and 'EDUCACIÓN CONTINUADA'. At the bottom, there is a 'Zona de enlaces' section.

Portal Web – Escritorio para docentes

Sistemas de información

Escritorio de **Docentes** donde pueden acceder a los diferentes sistemas de información



Aulas Virtuales



Bienestar Universitario



Correo Electrónico



Inventarios



Mesa de Servicios



Plan Especial de Trabajo
Docente - PETD



Peticiones, Quejas,
Reclamos y Sugerencias



Productividad



Sistema de Gestión
de Investigación



Sistema de
Registro Académico



Sistema de información
Clínica Veterinaria



Sistema de Comunicaciones
Oficiales Digitales



Sistemas de mayor uso por el profesorado



Micrositio DTIC en la Web

Allí encontrará la información relacionada con los servicios que presta la Dirección de Tecnologías. Puede encontrarla en el **portalweb**, opción **Universidad – Rectoría** y luego **Dirección DTICS**



Documentos del Proceso de Gestión de Recursos Informáticos

Documentos del Proceso Gestión de Recursos Informáticos

| CÓDIGO | TIPO DE DOCUMENTO | DESCRIPCIÓN |
|----------|-------------------|--|
| A-RI-L03 | Plan | Plan de Gestión de Servicios de TI y Seguridad de la Información |
| A-RI-L05 | Plan | Plan de Continuidad |
| A-RI-L06 | Plan | Plan de Capacidad |
| A-RI-L07 | Plan | Plan de Disponibilidad |
| A-RI-M03 | Manual | Manual De Políticas De Seguridad |
| A-RI-M04 | Catálogo | Catálogo de Servicios de TI |
| A-RI-P01 | Procedimiento | Procedimiento para la Incorporación de Sistemas de Información |
| A-RI-P03 | Procedimiento | Copias De Seguridad de la Información |
| A-RI-P04 | Procedimiento | Administración Aulas de Informática |
| A-RI-P05 | Procedimiento | Procedimiento para la gestión de la Disponibilidad |
| A-RI-P06 | Procedimiento | Gestión de la Configuración |
| A-RI-P07 | Procedimiento | Procedimiento para la Gestión de Incidentes y Peticiones |
| A-RI-P08 | Procedimiento | Procedimiento para la Gestión de Problemas |
| A-RI-P10 | Procedimiento | Procedimiento para la Gestión de Cambios |
| A-RI-P12 | Procedimiento | Procedimiento para la Gestión de la Capacidad |
| A-RI-P13 | Procedimiento | Procedimiento para la Gestión de Nivel de Servicio |

| | | |
|--------------|---------------|--|
| A-RI-P14 | Procedimiento | Procedimiento para la Gestión de Servicios Nuevos o Modificados |
| A-RI-P16 | Procedimiento | Gestión de la Continuidad |
| A-RI-P20 | Procedimiento | Gestión de Identidad y Acceso |
| A-RI-P21 | Procedimiento | Contacto con las Autoridades |
| A-RI-P24 | Procedimiento | Recolección de Evidencia |
| A-RI-P25 | Procedimiento | Trabajo en áreas seguras |
| A-RI-P27 | Procedimiento | Ingreso seguro a aplicaciones |
| A-RI-P28 | Procedimiento | Procedimiento monitoreo del uso de los recursos de información |
| A-RI-P29 | Procedimiento | Auditoria de Sistemas de Información |
| A-RI-P30 | Procedimiento | Licenciamiento de software |
| A-RI-P31 | Procedimiento | Procedimiento para monitorear y proteger los datos personales en las BD. |
| A-RI-P34 | Procedimiento | Voto Electrónico |
| A-RI-P35 | Procedimiento | Identificación, Clasificación, Gestión de Riesgos y Etiquetado de Activos, Servicios y Seguridad de la Información |
| A-RI-P01-G01 | Guía | Guía para el desarrollo de sistemas de información |
| A-RI-P01-G02 | Guía | Guía de seguridad para sistemas de información |
| A-RI-P01-G03 | Guía | Guía de accesibilidad |
| A-RI-P01-G04 | Guía | Guía de usabilidad |
| A-RI-P01-G05 | Guía | Guía estándares de codificación |
| A-RI-P03-G01 | Guía | Guía para Proteger Información en Equipos Computacionales |
| A-RI-P06-G01 | Guía | Guía De Instalación Ocs Inventory |
| A-RI-P07-G01 | Guía | Guía para la Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información |
| A-RI-P07-G02 | Guía | Eliminación Segura De Información |
| A-RI-P31-G01 | Guía | Tratamiento de datos personales y manejo de imágenes de video vigilancia |
| A-RI-P35-G01 | Guía | Guía para la Identificación, Clasificación, Gestión de Riesgos y Etiquetado de Activos, Servicios y Seguridad de la Información. |

La información está disponible en el LINK: [UPTC - Sistema Integrado de Gestión Académico-Administrativo "SIG"](#)

Otro Planes:

- Plan de Gestión Ti y Seguridad de la Información
- Plan de Continuidad
- Plan de Disponibilidad
- Plan de Continuidad

<http://desnet.uptc.edu.co:17012/SIGMA/WFMapaSigmaIV.aspx>

| Mapa de Procesos Información SIG Información Documentos | | | |
|---|-----------------|---|-------------------------------|
|  | | A-RI GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS Lider: LEONARDO BERNAL ZAMORA | |
|  | | MANUAL | |
|  | A-RI-M03 | MANUAL DE POLITICAS DE SEGURIDAD | Versión: 11 de: 06/12/2024 |
|  | A-RI-M04 | CATALOGO DE SERVICIOS DE TI | Versión: 2 de: 11/07/2023 |
|  | | PLAN | |
|  | A-RI-L03 | PLAN DE GESTION DE SERVICIOS DE TI Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION | Versión: 9 de: 06/12/2024 |
|  | A-RI-L05 | PLAN DE CONTINUIDAD | Versión: 4 de: 06/12/2024 |
|  | A-RI-L06 | PLAN DE CAPACIDAD | Versión: 2 de: 27/11/2023 |
|  | A-RI-L07 | PLAN DE DISPONIBILIDAD | Versión: 3 de: 06/12/2024 |
|  | | FICHA DE CARACTERIZACION | |
|  | A-RI-Z | FICHA DE CARACTERIZACION | Versión: 13 de: 30/08/2023 |
|  | | FICHA DE INDICADOR | |



Gracias

Direccion.tics@uptc.edu.co
Soporte.correo@uptc.edu.co