

## Soporte pago de multa

Recuerda que al realizar el pago de tu multa te darán un *documento que convalida ese pago*; en este instructivo revisaremos *qué tipos de documentos te sirven para enviar a los respectivos correos de cada seccional como soporte del pago de tu multa.* (Imagen 1 y 2)



**COMPROBANTE**

NIT	Medio de Pago	No. Transacción	No. Autorización/CUS	Fecha y Hora
8918003301	BANCO CAJA SOCIAL			28/03/2023 01:53:28 p.m.

Razón Social: **UPTC - UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA**

Usuario Pagador: [Redacted]

Descripción del Pago: **10000110 - Multa De Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado**

Dirección IP: [Redacted]

Total Pagado **\$ 2,000.00**

Descripción	Cantidad	Valor Pagado	Valor Servicio
10000110 - Multa De	1	\$ 2,000.00	COP\$ 2,000.00

**ecollect**  
Seguro para ti

Imagen 1: Soporte por comprobante de pago



NIT	Medio de Pago	No. Transacción	No. Autorización/CUS	Fecha y Hora
8918003301	BANCO CAJA SOCIAL	87163989	1993003984	28/03/2023 01:53:28 p.m.

Numero Identificación	Código Estudiante
[Redacted]	[Redacted]
Nombre Completo / Razón Social	Tipo de Documento
[Redacted]	1
Dirección	Telefono/Celular
[Redacted]	[Redacted]
Email de Confirmación	
[Redacted]	

Imagen 2: Soporte por comprobante de pago

## Soporte de pagos Virtuales

Si realizaste tu pago por medio de **PSE** dentro de la plataforma Recaudo Online, al finalizar, tienes una opción de descargar el soporte en la parte superior derecha de la

pantalla, o también después de realizar el pago, este llegará al correo que ingresaste para realizar el pago. (Imagen 3)



Pago de servicios electrónicos

**Resultado de la transacción**

Transacción exitosa  
Apreciado cliente. Pago sujeto a aprobación. Para concluir, por favor seleccione la opción "Regresar al comercio" y verifique el estado final de la transacción. Si tiene algún inconveniente, comuníquese con la entidad con la que liquidó su planilla o con el comercio desde el cual está realizando la compra o pago.

FECHA Y HORA: 28 marzo 2023 1:54 pm DIRECCIÓN IP: 192.251.20.2

NÚMERO DE TRANSACCIÓN: APT8918722981543289774 NÚMERO DE CONFIRMACIÓN: 89749997V

NOMBRE DEL COMERCIO	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
NIT DEL COMERCIO	8918003301
CÓDIGO DEL SERVICIO	100000001
VALOR DE LA TRANSACCIÓN	\$2,000.00
VALOR DEL IMPUESTO	\$0.00
REFERENCIAL DE PAGO	87163989
FECHA DE LA SOLICITUD	28 marzo 2023
REFERENCIA 1	[Redacted]
REFERENCIA 2	CC
REFERENCIA 3	[Redacted]
CÓDIGO DE LA TRANSACCIÓN (CUS)	1993003984
CÍDULO DE LA TRANSACCIÓN	4
DESCRIPCIÓN DEL PAGO	100000110 - Multa De Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado
CUENTA ORIGEN	Cuentahamiga / [Redacted]

Imagen 3: Soporte de pago virtual a través de transacción bancaria.

Ten en cuenta que, en el momento de realizar el pago por **PSE**, se te redireccionará a la plataforma de la entidad financiera por donde ejecutas el pago. Desde allí, esta entidad te generará un comprobante, el cual servirá para verificar nombre, número de cédula y valor de la multa, como datos de referencia. Para ello, debes asegurarte que los datos que ingresaste sean los de la persona que tiene a su nombre la deuda. (Imagen 4)



**DAVIVIENDA**

**Pago PSE**

**Transacción aprobada**

**Resultado de la transacción**

**Código único CUS**  
[Redacted]

**Destino de pago**  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA

**Motivo**  
10000110 - Multa De Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado

**Fecha**  
17/11/2022

**Número de aprobación**  
[Redacted]

**Dirección IP**  
[Redacted]

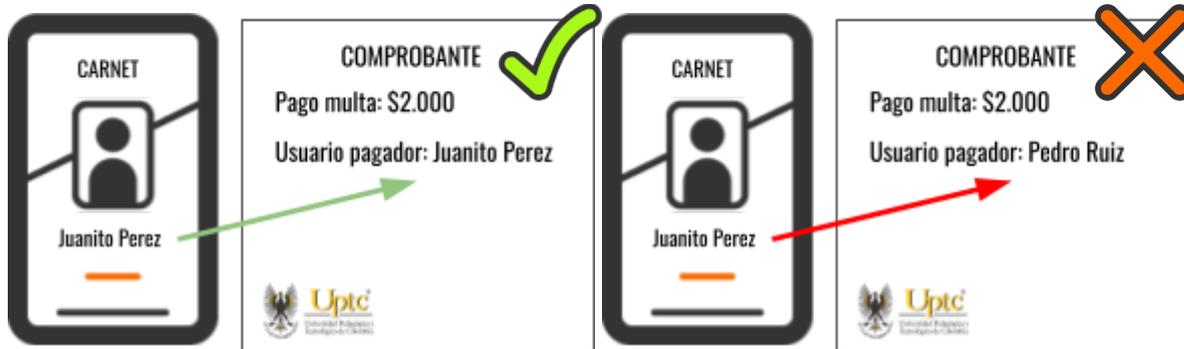
**Valor transacción**  
\$ 4,000.00

**Costo de la transacción**  
\$ 0.00 IVA incluido

**Referencia 1** [Redacted] **Referencia 2** CC **Referencia 3** [Redacted]

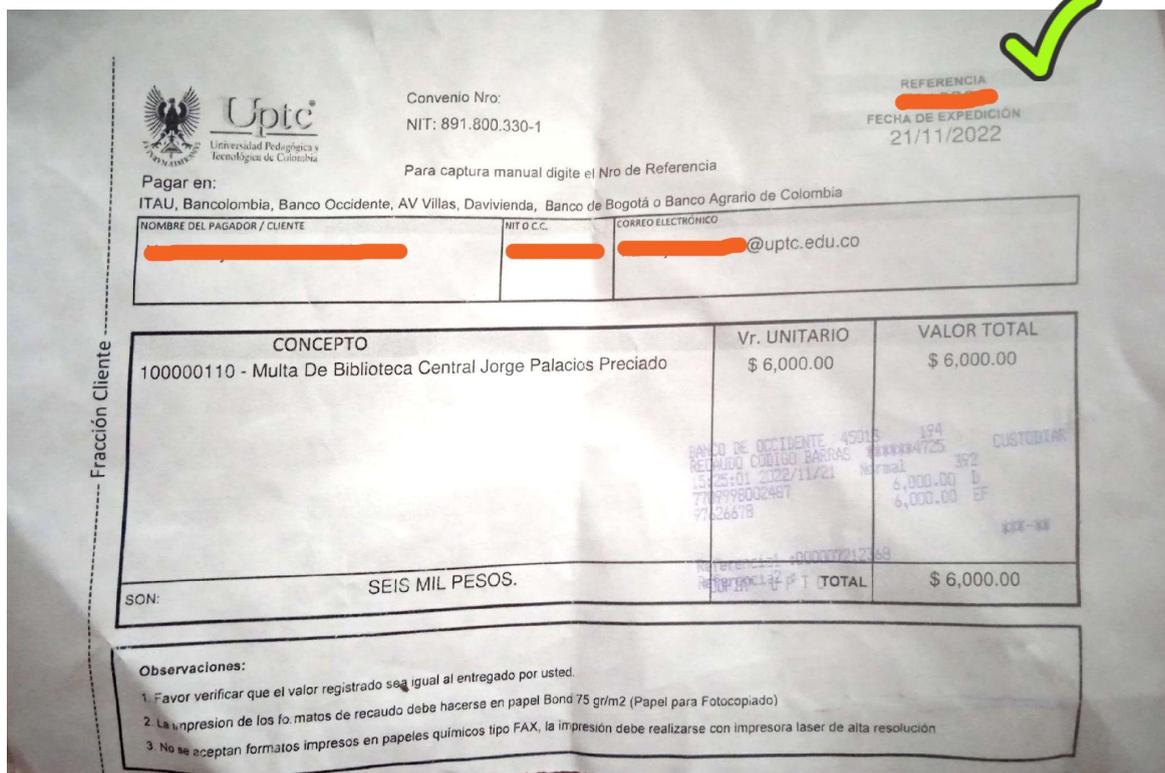
Imagen 4: Soporte por pago PSE en davivienda

**Importante:** EL pago realizado debe estar hecho por **el individuo que posee la multa**. Recuerda que estos comprobantes te servirán sólo si los datos diligenciados allí son de la persona a la cual le figura la multa.



### Soporte de pagos físicos/presenciales

Si realizaste tu pago de forma presencial consignando en el bando deberás adjuntar el comprobante de pago que allí te dan, recuerda verificar que los sellos proporcionados en la entidad bancaria sean legibles. (imagen 5)



Uptc Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Convenio Nro: NIT: 891.800.330-1

REFERENCIA  
FECHA DE EXPEDICIÓN  
21/11/2022

Para captura manual digite el Nro de Referencia

Pagar en:  
ITAU, Bancolombia, Banco Occidente, AV Villas, Davivienda, Banco de Bogotá o Banco Agrario de Colombia

NOMBRE DEL PAGADOR / CLIENTE	NIT O C.C.	CORREO ELECTRÓNICO
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]@uptc.edu.co

CONCEPTO	Vr. UNITARIO	VALOR TOTAL
100000110 - Multa De Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado	\$ 6,000.00	\$ 6,000.00

SON: SEIS MIL PESOS.

Observaciones:  
1. Favor verificar que el valor registrado sea igual al entregado por usted.  
2. La impresión de los formatos de recaudo debe hacerse en papel Bond 75 gr/m2 (Papel para Fotocopiado)  
3. No se aceptan formatos impresos en papeles químicos tipo FAX, la impresión debe realizarse con impresora laser de alta resolución

Imagen 5: Soporte por pago por medio físico

**Recuerda:** que los mencionados hasta este punto son los únicos soportes válidos para la cancelación de tu deuda

## Lo que **no** debes hacer

Ten en cuenta que los pantallazos del pago, o de plataformas donde se realiza el pago no funcionan como soportes para la cancelación de tu deuda, aquí te mostramos un ejemplo de que No debes enviar ☺

